

# Verkkosivut ja sähköiset lomakkeet

Tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjän informointiasiakirja

18.02.2022

## 1. Rekisterinpitäjä

Yritys: Top Security Finland Oy

Y-tunnus: 2664390-1

Osoite: Hippoksentie 31

Postinumero: 20520

Postitoimipaikka: Turku

Puhelinnumero: +358 (0)10 406 0120

Sähköpostiosoite: myynti@topsecurity.fi

## 2. Rekisteriasioita hoitava henkilö

Yritys: Top Security Finland Oy

Nimi: Petri Johansson

Osoite: Hippoksentie 31

Postinumero: 20520

Postitoimipaikka: Turku

Puhelinnumero: +358 (0)45 677 9296

Sähköpostiosoite: petri.johansson@topsecurity.fi

## 3. Rekisterin käyttötarkoitus

Kerättäviä henkilötietoja käytetään:

Rekisteriin syntyy vastaajien henkilötietoja sähköisen asiointin lomakkeiden sekä asiakaspalautteiden ja yhteydenottopyyntöjen täyttämisen myötä. Lomakkeisiin tallennettuja henkilötietoja käytetään vain siinä käyttötarkoituksessa, johon asiakas on lomakkeen täyttänyt.

Lomaketta täyttäessä on syytä huomioida, että henkilötunnusta tai muuta salassa pidettävää tietoa ei tule laittaa, kuin niille lomakkeille, joissa sitä kysytään.

## 4. Tietojen keräämisen ja käsittelyn peruste

Yrityksen oikeusperusteena henkilötietojen käsittelyyn on rekisteröidyn antama suostumus tähän verkkosivustolla henkilön lähettäessä lomakkeen täyttämillään tiedoilla yritykselle.

## 5. Rekisterin tietosisältö

Asiakkaalta kerätään seuraavia tietoja verkkolomakkeissa:

Yritys

Y-tunnus

Nimi

Puhelinnumero

Sähköposti

Kohteen katuosoite

Postinumero

Postitoimipaikka

Onko yritykselläsi huoltosopimus

Vian kuvaus: *vapaa tekstikenttä – asiakkaan vapaasti kirjoittamat lisätiedot*

## 6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisterin tiedot saadaan suoraan asiakkailta lomakkeen lähettämisen yhteydessä.

Keräämme tietoa myös verkkosivustomme käyttöön liittyen Google Analytics -palvelulla, palvelusta löydät lisätietoa sivustolta: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=fi>. Mikäli haluat estää Google Analyticsia keräämästä tietoa lukemistasi sivuista, voit käyttää Google Analytics Opt-Out-laajennusta, jonka löydät osoitteesta: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

## 7. Henkilötietojen käsittelijät

Yhteydenottolomakkeen ja sähköisen asiointin lomakkeiden tietoja käsittelevät ne yrityksen työntekijät, joilla on työtehtäviensä mukaiset oikeudet käsitellä asianomaisten lomakkeiden tietoja.

## 8. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Osa yrityksen käyttämistä ulkopuolisista palvelun- tai ohjelmistontarjoajista saattavat säilyttää tietoja EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolella.

Mikäli tietoja siirretään Googlen palvelimille Yhdysvaltoihin ja tallennetaan siellä, on amerikkalainen yhtiö Google LLC sertifioitu EU:n ja Yhdysvaltojen välisen tietosuojasopimuksen mukaisesti Privacy Shield -järjestelyyn. Lue lisää Privacy Shield -järjestelystä sivustolta: <https://www.privacyshield.gov/welcome>.

Viranomaisille tietoja luovutetaan lain edellyttämässä tapauksissa, kuten väärinkäytösten selvittämisessä ja ehkäisyssä.

Top Security Finland Oy:llä on oikeus siirtää henkilötiedot kolmannelle osapuolelle yrityskaupan, fuusion tai muun yritysjärjestelyn yhteydessä.

## 9. Evästeiden (cookies, keksit) käyttö

Käytämme sivustollamme ns. cookie-toimintoa eli evästeitä. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto, joka mahdollistaa internet-sivujen ylläpitäjän tunnistamaan usein sivuilla vierailevat kävijät, helpottamaan kävijöiden kirjautumista sivuille sekä mahdollistamaan yhdistelmätiedon laatimisen kävijöistä. Tämän palautteen avulla pystymme jatkuvasti parantamaan sivujemme sisältöä. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Käytämme niitä siten, että voimme tarjota asiakkaillemme kunkin yksilöityjen tarpeiden mukaisia tietoja ja palveluita.

## Muilta sivustoilta upotettu tai linkitetty sisältö

Verkkosivustolla voi olla käytössä upotettua sisältöä tai linkkejä muille sivustoille (esimerkiksi videoita, kuvia, artikkeleita, ajanvarausjärjestelmä, toisella sivulla avautuva lomake, jne.). Toisilta sivustoilta tuodun upotetun sisällön avaaminen / tai siirtyminen sivustolta toisella sivustolla olevaan sisältöön on verrattavissa siihen, että vierailija itse kävisi kolmannen osapuolen sivustolla. Nämä sivustot voivat kerätä tietoa, käyttää evästeitä, upottaa kolmannen osapuolen seurantaevästeitä ja monitoroida vuorovaikutusta upotetun sisällön kanssa. Emme ole vastuussa näiden sivustojen sisällöstä tai niihin liittyvien yksityisyyden suojan käytännöistä.

Mikäli sivustolla on käytössä kolmannen osapuolen evästeitä, voit lukea niistä lisää sivustolla olevasta evästekäytännöstä sekä saada lisätietoa, miten voit kieltää evästeet evästeasetuksista.

## 10. Henkilötietojen säilytysaika

Verkkosivuston lomakkeissa kerättyjä henkilötietoja säilytetään vain tarpeen mukaan.

## 11. Rekisterin suojaus

Tiedot siirretään suojatun yhteyden ylitse sähköpostipalvelimelle. Rekisterinpitäjä hoitaa rekisterin ja siihen sisältyvien tietojen säilytyksen hyvän tietojenkäsittelytavan mukaisesti.

Käytämme sivuillamme Google reCaptcha palvelua todentaaksemme lomakkeen käyttäjän olevan oikea ihminen ja välttääksemme turhia (spam) viestejä boteilta. Palvelun käyttäminen edellyttää IP-osoitteen ja mahdollisesti muun datan lähettämistä Googlelle. Käyttäjän IP-osoite lähetetään Googlen palvelimille anonymisoituna. Käyttämällä lomaketta hyväksytte Googlen asettamat ehdot reCaptchan käytöstä. Lisää Googlen tietosuojakäytännöistä voit lukea sivustolta: <https://policies.google.com/privacy?hl=fi#infocollect>.

Sivustollamme käytettävän Google Analyticsin tietosuoja- ja turvallisuusperiaatteisiin, voit tutustua osoitteessa: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

Sähköisen lomakkeen kautta annettuja tietoja tallennamme internetissä online-palveluna toimivaan Easoft-asiakashallintajärjestelmään. Palvelun tuottajana toimii Easoft Oy (Y-tunnus 2585923–3). Easoftin palvelimet sijaitsevat EU-alueella Hetznerin datakeskuksissa. Palvelu on suojattu palomuurilla sekä käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Tietoliikenne on suojattu TLS-salauksella.

Easoft Oy – tietosuojaseloste <https://easoft.fi/tietosuojaseloste/>

### Manuaalinen aineisto

Emme säilytä aineistoa manuaalisesti.

## 12. Automaattinen päätöksenteko

Automatisoituja yksittäispäätöksiä (EU:n tietosuoja-asetuksen artikla 22) ei tehdä.

## 13. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilötietorekisteriin on talletettu. Kirjallinen tarkastuspyyntö tulee lähettää allekirjoitettuna rekisteriasioista vastaavalle henkilölle.

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisten tai vanhentuneiden tietojen oikaisua tai poistamista tai tietojen siirtoa järjestelmästä toiseen. Hänellä on myös oikeus rajoittaa tai vastustaa tietojensa käsittelyä EU:n tietosuoja-asetuksen artiklojen 18 ja 21 mukaisesti.

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa aiemmin antamansa suostumus tietojen käsittelylle tai tehdä henkilötietojensa käsittelyyn liittyvistä seikoista valitus valvontaviranomaiselle. Rekisteröidyllä on myös oikeus kieltää tietojensa käyttö suoramarkkinointitarkoituksiin.

### Markkinointiin liittyvät kieltopyynnöt ja lisätiedot:

[petri.johansson@topsecurity.fi](mailto:petri.johansson@topsecurity.fi)

## 14. Tämän tietosuojakäytännön päivitykset

Voimme päivittää tätä tietosuojakäytäntöä ajoittain.